



# COMPANY OVERVIEW

SUSTAINABLE MANAGEMENT GROUP INC

---

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

EN

RU\*

# ABOUT US

## Our Company Description

A Leading Provider of independent conformity assessment services, offering Registration/Certification, 2nd Party, 1st Party, Franchise Audit, Risk Management Solutions, and related Trainings from Modern Management to Effective Business, Management, and Software Solutions Worldwide.

EN

RU\*

## SMG ЭТО

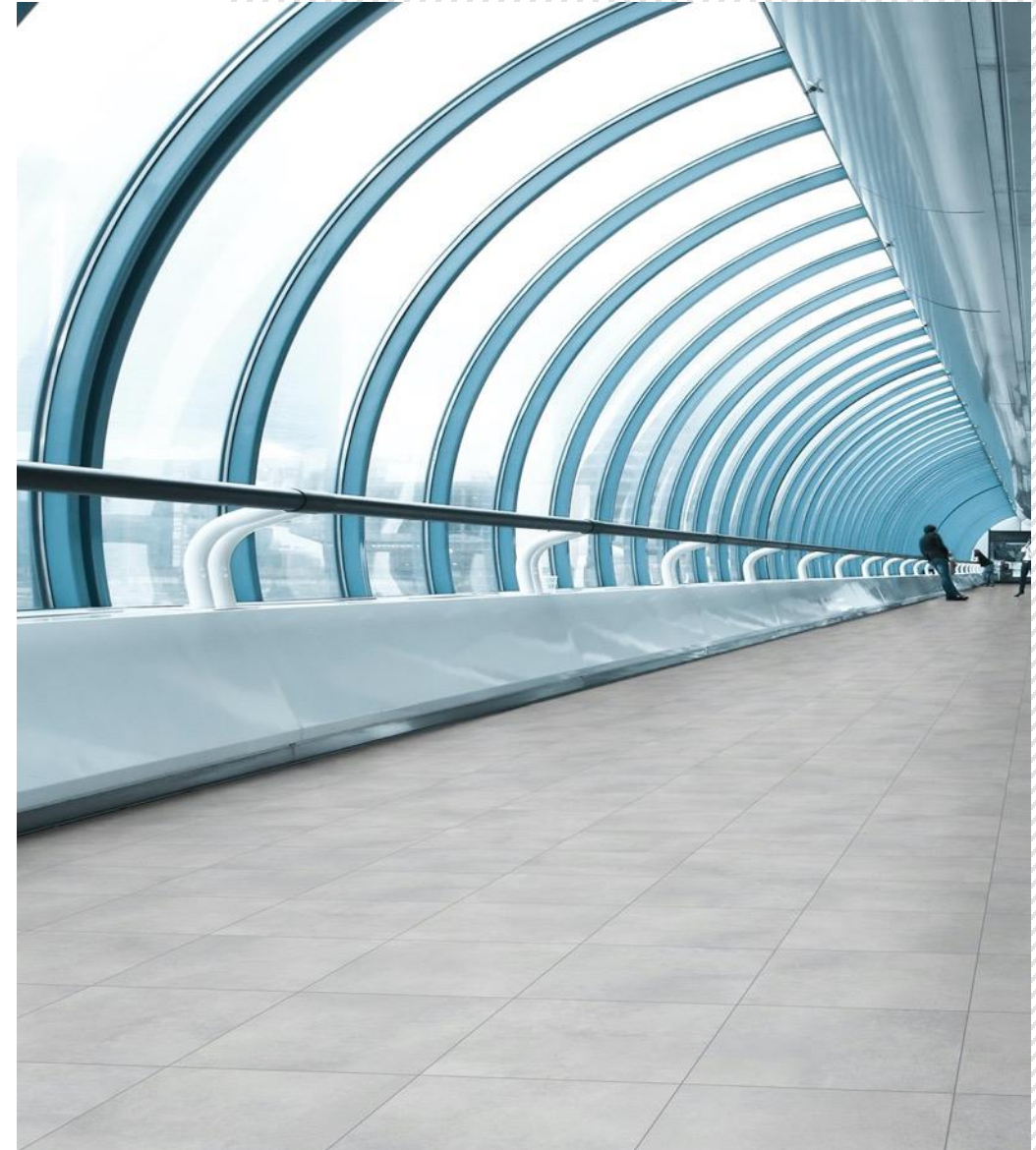
### SUSTAINABLE MANAGEMENT GROUP INC

Орган канадского происхождения по независимой оценке соответствия, предлагающий сертификацию, услуги по управлению рисками, обучение современному менеджменту, эффективным решениям для бизнеса, их управления и программного обеспечения по всему миру.



Learn More at [www.smg-aw.com](http://www.smg-aw.com)

(узнать больше можно на нашем официальном сайте)





# OUR VISION & MISSION



## Our Vision

is to become a referenced entity for improving Quality of LIFE through advancement and adoption of Business Excellence.



## Our Mission

Is to promote the use of standards and Management Systems requirements by providing independent services of Conformity Assessment, Training, Specialized Auditing, Risk Management and Software Solutions.



## Our Values

- ✓ Customer focus
- ✓ Respect for others
- ✓ Knowledge Sharing
- ✓ Tolerance
- ✓ Innovation
- ✓ Client appreciation
- ✓ Impartiality
- ✓ Integrity



# НАША СТРАТЕГИЯ



## Видение

стать авторитетной организацией в сфере услуг повышения качества для бизнеса благодаря продвижению и внедрению эффективных деловых решений.



## Миссия

содействовать применению стандартов и требований систем менеджмента путем предоставления независимых услуг по оценке соответствия, обучению, узкоспециализированных аудитов, управлению рисками и программным решениям.



## Ценности

- ✓ Клиентоориентированность
- ✓ Уважение других мнений
- ✓ Обмен знаниями
- ✓ Толерантность
- ✓ Инновационность
- ✓ Признательность клиентам
- ✓ Беспристрастность
- ✓ Надежность



EN

RU\*

Over 25 YEARS OF SUCCESS

## Our History and Achievements

Over 25 Years of successful customer relationships across the globe, improving their businesses, maintaining their certification, and providing them with the right training and software solutions

Actively participating in multiple worldwide ISO technical committees developing standards including accreditation requirement at National and International level.

Более 25 ЛЕТ УСПЕХА

## Наша история и достижения

Более 25 лет мы успешно помогаем компаниям по всему миру в улучшении и сертификации их бизнесов, предоставляем самые актуальные программы обучения и программные решения.

Мы принимаем активное участие в работе различных технических комитетов ISO по всему миру, разрабатывающих стандарты, включая требования по аккредитации на национальном и международном уровнях.



Continuing Success

## Our Differentiation

Extensive Experience and Knowledge  
(Large Pool of Qualified Auditors,  
Technical Experts and Approved Trainers)

### *Customer Focus*

*(continuous support and fast  
processing of audits and training  
packages)*



## Наши преимущества

Обширный опыт и знания (собственный штат высококвалифицированных аудиторов, технических экспертов и сертифицированных бизнес-тренеров)

*Клиентоориентированность  
(постоянная поддержка,  
высокая скорость обработки  
результатов аудитов и  
обучений)*

### Professionalism

**Професси-  
онализм**

### Presence

Local Presence in the Americas,  
Asia, Europe and Africa

**Офисы на всех  
материках**

### Dedication

**Самоотдача**

### Flexibility

in Interventions

**Гибкий  
подход**

### Team work

**Слаженность**

### Availability

of Resources

**Собственная  
ресурсная база**

### Exposure

**Клиенты по  
всему миру**

### Ability

To work in different languages and  
multicultural setting

**Мульти-  
язычность**

# Our Clientele

Client database Worldwide

# Наши клиенты

разбросаны по всему миру



**Algeria**  
Алжир



**Canada**  
Канада



**Egypt**  
Египет



**Gambia**  
Гамбия



**Ghana**  
Гана



**Iraq**  
Ирак



**KSA**  
Саудовская Аравия



**Kuwait**  
Кувейт



**Lebanon**  
Ливан



**Nigeria**  
Нигерия



**Qatar**  
Катар



**Oman**  
Оман



**Syria**  
Сирия



**Sudan**  
Судан



**UAE**  
ОАЭ



**Yemen**  
Йемен



**USA**  
США



**Mexico**  
Мексика



**Peru**  
Перу



**Italy**  
Италия



**Belarus**  
Беларусь



**Kazakhstan**  
Казахстан



**Russia**  
Россия



**Ukraine**  
Украина



**Sierra Leone**  
Сьерра-Леоне



See more on [www.smg-aw.com](http://www.smg-aw.com)

(подробнее на нашем официальном сайте)



SOME OF

## Our Clientele Industries



Telecommunications

Construction

Health Care

Manufacturing

Chemicals

Pharmaceuticals

Food Production  
& Processing

Food Packaging

Banking and Finance

Public Safety & Security

Education

Engineering

Retail

Media

Energy

Jewelry

Hospitality

Governmental Sector

Printing

Agricultural Sector

Cosmetics

Automotive Sector

Aviation

Oil and Gas

Information Technology & Software Development



## НАШ ОПЫТ

Охватывает такие отрасли как

Связь и телекоммуникации

Строительство

Здравоохранение

Производство

Химическая промышленность

Фармацевтика

Производство продуктов питания

Упаковка пищевых продуктов

Банки и финансы

Общественная безопасность

Образование

Инженерия

Розничная торговля

Средства массовой информации

Энергетика

Ювелирная промышленность

Туризм

Государственное управление

Печать и полиграфия

Сельское хозяйство

Косметика и парфюмерия

Автомобильная промышленность

Авиационная промышленность

Нефтегазовый комплекс

Информационные технологии и разработка программного обеспечения



## OUR SERVICES

International Standards Expertise:  
Qualified Auditors and Trainers



## НАШИ УСЛУГИ

Компетентность во многих международных стандартах:  
Высококвалифицированные аудиторы и лекторы

### Environment & Energy *Экология и энергетика*

ISO 14001

ISO 50001



### Quality *Качество*

ISO 9001, ISO 10002,  
BS 10012, ISO 21001  
ISO 55001



### Health and Safety *Охрана труда*

OHSAS 18001  
ISO 45001



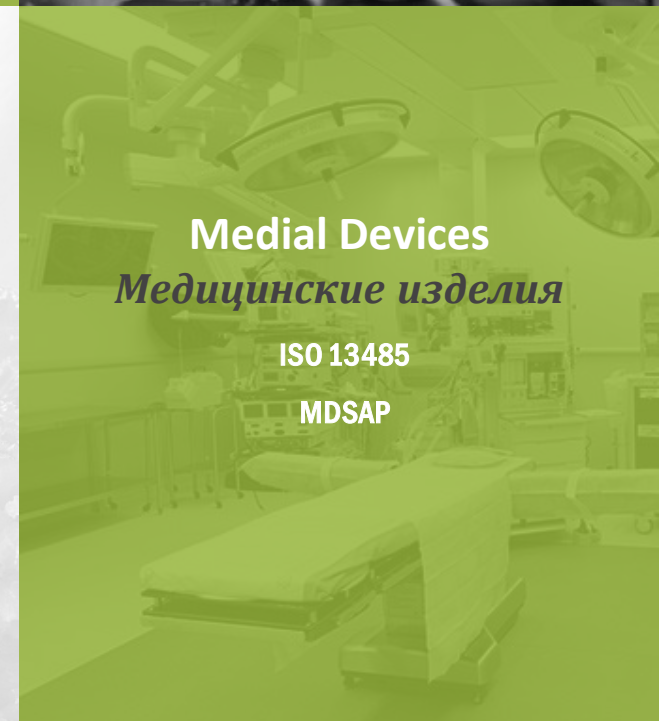
### Food Safety and Retail *Безопасность пищевых продуктов*

ISO 22000, FSSC 22000, BRC,  
HACCP, HALAL, ISO 22005,  
Food Safety Modernization Act (FSMA)  
Services



### Medial Devices *Медицинские изделия*

ISO 13485  
MDSAP





## Risk & Reputation

*Репутационные  
риски*

ISO 37001

ISO 26000



## Cosmetics

*Косметика и  
парфюмерия*

ISO 22716



## Security Operations

*Обеспечение  
личной безопасности*

ISO 18788



## Information And Cyber Security

*Информационная и  
кибербезопасность*

ISO 27001, ISO 22301,

ISO 20000-1,

ISO 27017, 27018, 27032, 27701

PCI Compliance, SOC and NOC



## Oil and Gas Нефть и газ

ISO 29001



## Specialized Audits

*Узкоспециализированные  
аудиты*

1st Party Audit – Internal Audit

2nd Party Audit – Supplier Audit

Healthcare Accreditation Audit

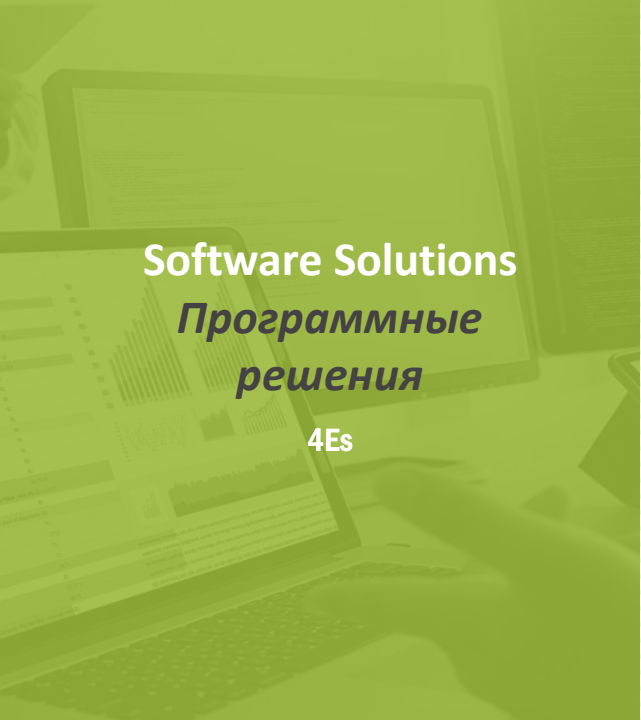
Franchise, School Safety,

Green Building Audits



## Software Solutions Программные решения

4Es



# OUR SERVICES

Training & Development



## MODERN MANAGEMENT

Focus on nurturing modern managers to make their mark

## СОВРЕМЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Растите менеджеров и они приведут вас к успеху



## BUSINESS IMPROVEMENT

Leverage your current business strategy to drive improvement

## РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

Используйте вашу действующую бизнес-стратегию для совершенствования

# НАШИ УСЛУГИ

В сфере образования



## SPECIALIZED TRAINING

Accredited & non-accredited, Public and In-house, Online - Tutor Led and Self Paced

## СЕМИНАРЫ ПОД ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ

Аккредитованные и нет, групповые и индивидуальные, записи и вебинары

## Our Services

# Modern Management Training

- ✓ Quality Management System
- ✓ Environmental Management System
- ✓ Information Security Management System
- ✓ Business continuity Management System
- ✓ Information Technology- Service Management System
- ✓ Occupational Health & Safety Management System
- ✓ Food Safety Management System
- ✓ Medical Devices – Quality Management System
- ✓ Integrated Management Systems
- ✓ Risk Management
- ✓ Climate Change (GHG)
- ✓ Role of Management
- ✓ Process Auditing
- ✓ Customer Satisfaction
- ✓ Essentials
- ✓ Lead Implementer
- ✓ Internal Auditor Accredited
- ✓ Lead Auditor Accredited



EN



RU\*



## Направления обучения

# Современному управлению

- ✓ Системы менеджмента качества
- ✓ Системы экологического менеджмента
- ✓ Системы менеджмента информационной безопасности
- ✓ Системы менеджмента непрерывности бизнеса
- ✓ Системы менеджмента ИТ-услуг
- ✓ Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда
- ✓ Системы менеджмента безопасности пищевой продукции
- ✓ Системы менеджмента для производителей медицинских изделий
- ✓ Интегрированные системы менеджмента
- ✓ Управление рисками
- ✓ Изменение климата (GHG)
- ✓ Роль руководителя
- ✓ Аудит процессов
- ✓ Удовлетворенность клиентов
- ✓ Основы систем менеджмента
- ✓ Главный исполнитель
- ✓ Внутренний аудитор
- ✓ Ведущий аудитор



Our Training Services

## BUSINESS IMPROVEMENT

Программы семинаров по

## РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА



### Management and Leadership

Управление и лидерство



### Quality tools for business excellence

Инструменты качества для повышения эффективности бизнеса



### Customer service vision

Концепции обслуживания клиентов



### Data analysis and problem solving

Анализ данных и решение проблем



### Business process management and improvement

Управление бизнес-процессами и их совершенствование



### Strategic thinking and objective setting

Стратегическое мышление и постановка целей



### Effective communication

Эффективное взаимодействие



### Management system's documentation

Документация по системе менеджмента

# CONTACT US

Get in touch with us

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Представительства на территории СНГ



## Ontario – Canada

78 George Street,  
Ottawa K1N 5W1, Ontario

P: +1 613 702 2818

M: +1 647 847 0564

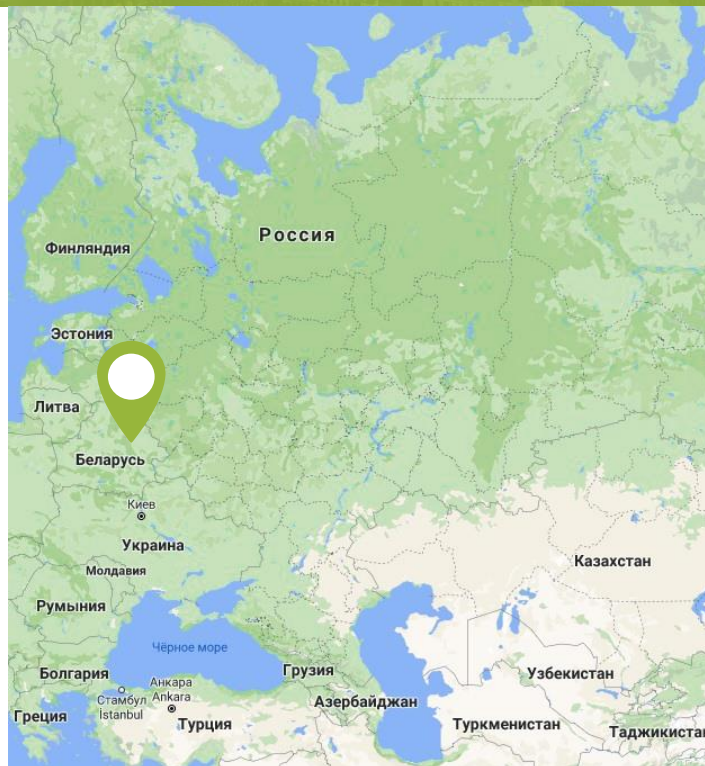
E: info@smg-aw.com



## Quebec – Canada

4605 Franchère,  
Montreal H2H2K6, Quebec

P: +1 514 442 9528



## ООО «Лаборатория ЛАБОР»

220040, Беларусь, Минск,  
ул. М. Богдановича 155, оф. 916А

Гор.: +375 17 388 47 60

Моб.: +375 44 781 60 60 (A1)

+375 29 781 60 60 (MTC)

+375 25 781 60 60 (LIFE)

E-mail: info@labor.by